

INDIGO DMC Group ist ein *Unternehmen, spezialisiert auf die Förderung und Entwicklung von Events, Tagungen, Incentives und Programme im Bereich Management, Kultur, Gemeindewesen, Agrarwirtschaft, Permakultur und Gourmet.*

Alle Produkte die wir anbieten, sind von höchster Qualität, und angepasst an das Profil unserer Kunden. Der Schlüssel zu unserem Erfolg liegt in unseren hochmotivierten Mitarbeitern, Partnern und Branchenerfahrung seit 1987 mit einem einwandfreien Leumund, ausgestellt durch unsere Kunden, hinsichtlich der von uns angebotenen Produkte und Leistungen, die durch mehrere internationale Auszeichnungen für innovative Projekte bestätigt wurden.

Die **Qualität** und die Sorge um die **Umwelt** ist für **INDIGO DMC Group** ein Unterscheidungsmerkmal und erkennbar in allen unseren Produkten. Seit dem Beginn unserer Tätigkeit sind diese ein absolutes **Muss** unsere Prozesse, um unsere Kunden die Ergebnisse zufriedenstellend zu gewährleisten. Auch liefern diese einen Beitrag zur **Nachhaltigkeit** in allen unseren Geschäftsabläufen: wirtschaftlich, ökologisch und sozial, die wiederum regelmässig zur **kontinuierlichen Verbesserung** analysiert werden. Die Qualität, Umwelt und **Zuverlässigkeit** sind strategische Werkzeuge für die Wettbewerbsfähigkeit, Rentabilität und zukünftigen Entwicklung von **INDIGO DMC Group**.

Der Geschäftsführung von **INDIGO DMC Group** übernimmt in eigener Funktion alle Verantwortlichkeiten, zur realen Durchsetzung des Verhaltens zur kontinuierlichen Verbesserung und Zuverlässigkeit, und ist somit Impulsgeber, Führungsgremium und Beispiel bei der Erfüllung der Verpflichtungen die auf allen Mitarbeitern von **INDIGO DMC Group** lasten.

In **INDIGO DMC Group** verfolgen wir einzig und allein den Zweck, zur vollen Zufriedenheit unserer Kunden beizutragen und dies immer mit so wenig Umweltbelastung wie möglich zu erreichen. Zu diesem Zweck hat die Geschäftsführung eine Qualitätspolitik zugunsten der Umwelt geschaffen, die unter anderem Maßnahmen im Hinblick auf die Qualitätskontrolle und Umweltbelastung in regelmässigen Zeiträumen durch unser Management kontrolliert wird.

Zur Erfüllung dieses Ziels, wurde ein integriertes Managementsystem für Qualität und Umwelt eingerichtet, basierend auf der Norm UNE-EN ISO 9001:2015 und EN ISO 14001:2015, deren Entwicklung die Beteiligung der Geschäftsführung einbindet, sowie alle aktiven Mitarbeiter des Unternehmens. Die Aktionen und Prinzipien, die uns leiten, sind folgende:

- ✓ Engagement für die Erfüllung der Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und für die Erfüllung der Anforderungen an die Produkt- und Servicequalität
- ✓ Schulung und Motivation der Mitarbeiter und Anpassung, ihre Kenntnisse kontinuierlich den aktuellen und zukünftigen Bedürfnissen anzupassen, sowie in ihren Aktivitäten die sie ausführen, ein verantwortungsvolles und respektvolles Verhalten gegenüber der Umwelt zu zeigen, immer mit dem Blick auf die Geschäftsentwicklung und anderen Sektoren in diesem Bereich.
- ✓ Der gewissenhaften Einhaltung der bestehenden Normen und Vorschriften sowie Anwendung anderer Anforderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat und die im Bereich der Umweltaspekte von dem Unternehmen verabschiedet wurden.
- ✓ Aktiv am Projekt des Unternehmen mitzuarbeiten, dass auf einer kontinuierlichen Verbesserung des Unternehmens und der Kundenzufriedenheit ausgerichtet ist.
- ✓ Planen und Verwalten unserer Dienstleistungen mit dem Zweck, dadurch die höchste Qualität und besten Resultate der Effizienz erreichen zu können und dabei jegliche Umweltbelastung auszuschliessen und eine nachhaltige Entwicklung zu fördern
- ✓ Feststellen, Beurteilen und das Überprüfen von Umweltfragen im Zusammenhang in Hinsicht mit der Tätigkeit, die **INDIGO DMC Group** ausübt.
- ✓ Die Analyse der Ergebnisse und Festlegung von Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung des Unternehmens die auf die Durchsetzung des Systems abzielt.

Diese Qualitätspolitik und das Umweltbewusstsein wird **erfasst**, umgesetzt und täglich beibehalten auf allen Ebenen des Unternehmens und hat das volle Zugeständnis der Geschäftsführung.

Raimund P. Kurz
Marilú Romero
INDIGO DMC Group S.L.