

**INDIGO DMC Group** est une société consacrée à la promotion et au développement des événements, des conférences, des incentives et des programmes dans le domaine de la gestion du tourisme, de la culture, de l'agriculture, de la permaculture et du Gourmet. Tous les produits que nous proposons sont de haute qualité et adaptée au profil de nos clients. La clé de notre succès réside dans notre personnel, les fournisseurs et expérience dans l'industrie depuis 1987, avec un palmarès impressionnant de services fiables et de haute qualité, et ratifié avec plusieurs prix internationaux pour des projets innovants.

La **QUALITÉ** et la conscience de **l'ENVIRONNEMENT** est pour **INDIGO DMC Group** un facteur de différenciation et reconnaissable dans tous nos produits. Depuis le début de notre activité, c'est une exigence absolue dans nos proces afin de garantir à nos clients, les résultats satisfaisantes. Ceux-ci contribuent également à la durabilité de nos activités et de nos processus économiques, écologiques et sociales, qui à leur tour sont régulièrement analysés pour **l'amélioration continue**. La Qualité, l'Environnement et **l'Excellence** sont des outils stratégiques pour la compétitivité, la rentabilité et le développement futur de **INDIGO DMC Group**.

La direction d'**INDIGO DMC Group** assume comme une fonction de leurs propres responsabilités, exercer leadership dans la pratique d'un comportement envers l'amélioration continue et l'Excellence, jouant ainsi le rôle d'initiateur, de guide et d'exemple dans l'accomplissement des obligations qui affecte à tous ceux qui travaillent dans **INDIGO DMC Group**.

Dans **INDIGO DMC Group** nous avons comme but, uniquement et exclusivement, à atteindre la pleine satisfaction de nos clients, et toujours en causant le moins d'impact possible sur l'environnement. À cette fin, la direction a précisé cette Politique de Qualité et Environnement qui se fonde entre autres sur la réalisation des Objectifs de la Qualité et de l'Environnement qui sont établis périodiquement dans notre Système de Gestion.

À cette fin, nous avons mis en place un Système de Management Intégré de la Qualité et de l'Environnement, basé sur la norme UNE-EN ISO 9001:2015 et UNE-EN ISO 14001:2015, dont le développement a besoin de l'implication de la Direction, comme le la collaboration active de tous les membres de l'entreprise. Les actions et les principes qui nous guident sont les suivants:

- ✓ L'engagement à répondre aux besoins et attentes de nos clients ainsi que le respect des exigences liées au produit et de service.
- ✓ Formation et motivation du personnel, qui adaptent leurs connaissances aux besoins actuels et futurs, afin de mener leurs activités d'une manière responsable et respectueuse avec l'environnement et toujours en vue de la croissance de l'entreprise aux autres secteurs d'activité.
- ✓ Le respect scrupuleux des règles et règlements qui s'appliquent ainsi que les autres exigences auxquelles l'entreprises a souscrit et qui sont liés aux aspects environnementaux identifiés par l'entreprise.
- ✓ Participation active dans le projet d'entreprise, basé sur l'amélioration continue de l'entreprise et à la satisfaction des nos clients.
- ✓ Planifier et gérer la prestation de nos services, dans la recherche des plus hauts niveaux de Qualité et une meilleure efficacité, en outre prendre soin de la prévention de la pollution et la promotion du développement durable.
- ✓ Identifier, évaluer et réviser les objectifs et les enjeux environnementaux liés à l'activité qui joue **INDIGO DMC Group**.
- ✓ Analyse des résultats et établissement des mesures visant à l'amélioration continue de l'entreprise pour l'efficacité du Système.

Cette politique Qualité et Environnement est comprise, appliquée et tenue à jour sur tous les niveaux de l'entreprise et **BÉNÉFICIE DU PLEIN APPUI** de la Direction.

**Raimund P. Kurz**

**Marilú Romero**

**INDIGO DMC Group S.L.**